

よくある質問(FAQ)

DISTO™ / Lino 保証登録

■ 保証登録画面を開けません。

登録画面は、Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge、iOS、または、Androidオペレーションシステムのモバイル端末に最適化されています。保証登録画面に問題が発生した場合は、上記のWebブラウザを使用するか、ブラウザを最新版にアップデートしてください。画面を開くには、バージョンアップが必要です。

■ シリアル番号、品番がわかりません。

シリアル番号と品番は、製品個装箱に同梱されたWarranty Cardと個装箱に貼付されたシールに記載されています。



シリアル番号

品番

- **品番 / シリアル番号を間違えて入力しました。**
製品登録をやり直し、正しい品番とシリアル番号を入力してください。
- **入力された購入日は、受け付けられません。**
注意：購入日から8週間以内に、登録を完了してください。この期間を過ぎると、製品登録が出来なくなります。この期間を過ぎた登録は、無効です。
- **e-mailの登録確認書が届きません。**
スパムフォルダにe-mailがないか、お調べください。e-mailは、自動送信されます。e-mailクライアント設定により、スパムと認識されることがあります。
- **登録製品の保証期間を調べたり、登録確認書を再取得する方法はありますか？**
いいえ、ありません。そのため、登録完了後は、登録確認e-mailを保存、または、印刷して、保管してください。